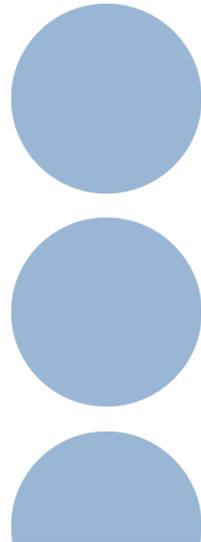


Feedbackregeln

ID 080454



Feedback-Geber:

- während der Übung Verhaltensbeobachtungen notieren
- in "Ich-Form" formulieren
- direkte persönliche Ansprache
- Verhalten beschreiben (keine Wertung!!)
- Wirkung auf die eigene Person schildern
- positiv und konkret formulieren
- zuerst Stärken darstellen, dann Anregungen/Hilfestellungen geben
- keine Weichmacher wie z.B.: "..., aber ansonsten...", oder „schließe ich mich an“

080455



Feedback-Nehmer:

- hört zu
- keine Rechtfertigungen und Entschuldigungen
- klärt Unklares durch Fragen (Verständnisfragen)
- kann Empfehlungen annehmen/ablehnen
(unter Berücksichtigung der Unternehmensinteressen)

080456