

## Was ist eigentlich Management?



**Selbstgeschaffene Regeln und Vorgaben,  
um ein Unternehmen zu einem Ziel zu führen.**

ID 017215

2

## Deming-Kreis (PDCA-Zyklus) zur ständigen Verbesserung:

**Grundprinzip aller Managementsysteme**

### PLAN

- Erkennen von Verbesserungspotentialen
- Analyse des aktuellen Zustands
- Entwickeln neuer Konzepte

### DO

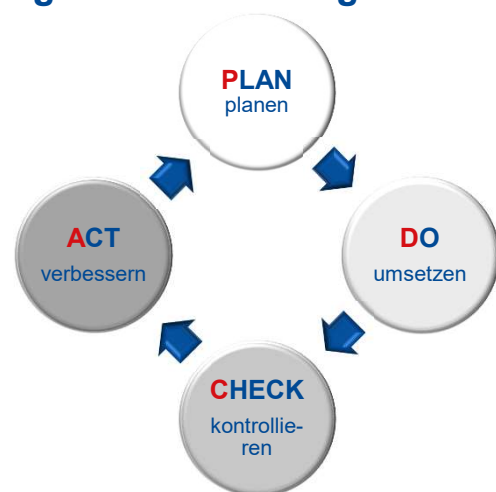
- Ausprobieren; praktisches Optimieren des Konzepts

### CHECK

- Prüfung der Resultate des Konzepts

### ACT

- Konzept einführen und Einhaltung überprüfen



ID 013268

3

## Struktur von Managementsystemen

### Geregelte Organisation

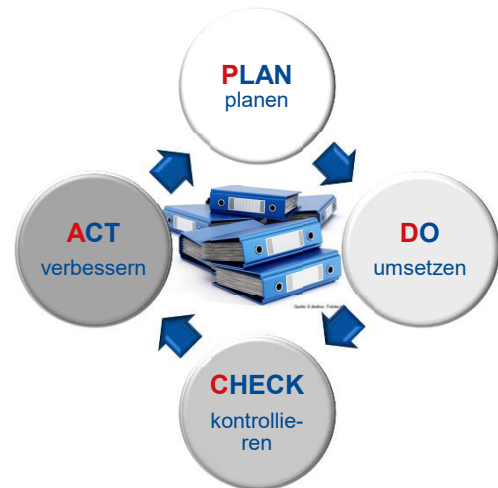
- Aufbauorganisation („Wer macht was?“)
- Ablauforganisation („Wie wird es gemacht?“)

### Systematische Vorgehensweise

- Leiten und Lenken durch Ziele
- Kontrolle der Zielerreichung
- kontinuierliche Verbesserung

### Dokumentation

- Steuerung durch Handbuch sowie Verfahrens-, Arbeits-, Prüfanweisungen
- Aufzeichnungen für Nachvollziehbarkeit



ID 017216

4

## Managementsystem und § 3 Arbeitsschutzgesetz?

- Maßnahmen treffen
- auf ihre Wirksamkeit überprüfen
- anpassen
- Verbesserung anstreben



- geeignete Organisation schaffen
- sicherstellen, dass Maßnahmen bei allen Tätigkeiten beachtet werden
- Maßnahmen in die betrieblichen Führungsstrukturen einbinden
- Mitwirkung der Beschäftigten

Aufbau-  
Organisation

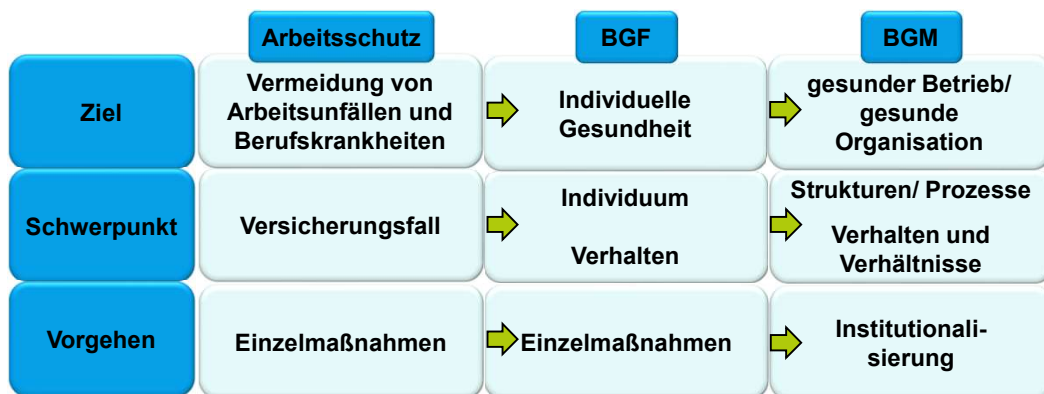
Ablauf-  
Organisation

... fordert Kernpunkte eines Managementsystems!

ID 034758

11

## Von BGF zum BGM



BGF = Betriebliche Gesundheits-Förderung

ID 070716

13

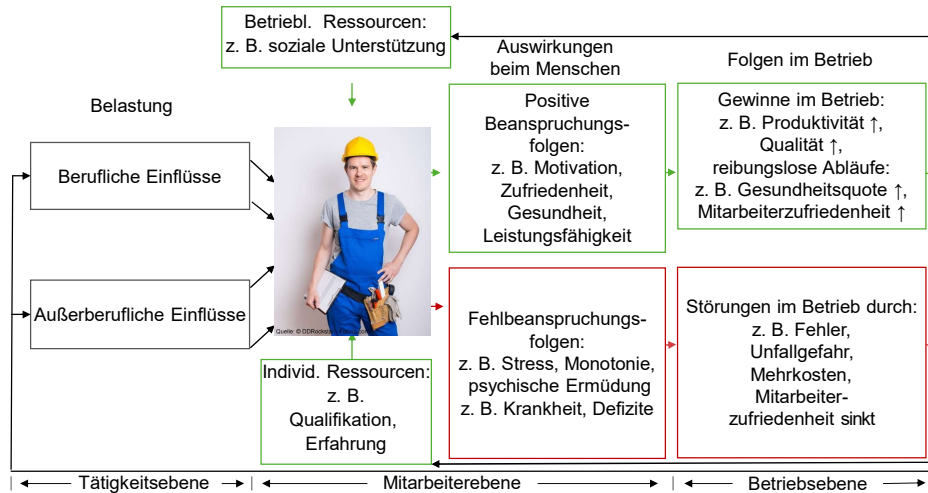
## Was ist ein BGM?

- bewusste und strategische Steuerung aller betrieblichen Prozesse mit dem Ziel, die Gesundheit der Mitarbeiter zu erhalten und zu fördern
- im Mittelpunkt stehen die Belastungen und Gesundheitsressourcen der Mitarbeiter/innen
- Gesundheitsmanagement berücksichtigt Verhältnisse und Verhalten

ID 070717

14

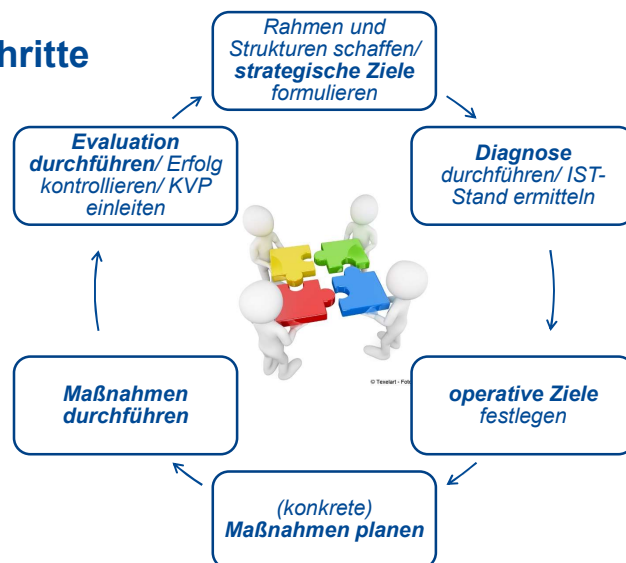
## Belastungs-Beanspruchungs-Modell



ID 070718

15

## Kernprozessschritte im BGM



ID 070719

16

## Erfolgsfaktoren bei der BGM-Einführung (I)

- Aufnahme des Themas Gesundheit ins Unternehmensleitbild
- Entwicklung und Verabschiedung einer Betriebsvereinbarung
- Einrichtung eines Steuerkreises
- Klärung der Zuständigkeiten
- Integration in die Organisationsroutinen
- Qualifizierung der zuständigen Führungskräfte, Experten

ID 070720

17

## Erfolgsfaktoren bei der BGM-Einführung (II)

- Zuweisung von Ressourcen
- Internes Marketing
- Betrieblicher Gesundheitsbericht (Controlling)
- Planung und Durchführung einzelner Projekte
- Rückmeldung an Steuerkreis und Belegschaft
- Mitarbeiterpartizipation

ID 070721

18