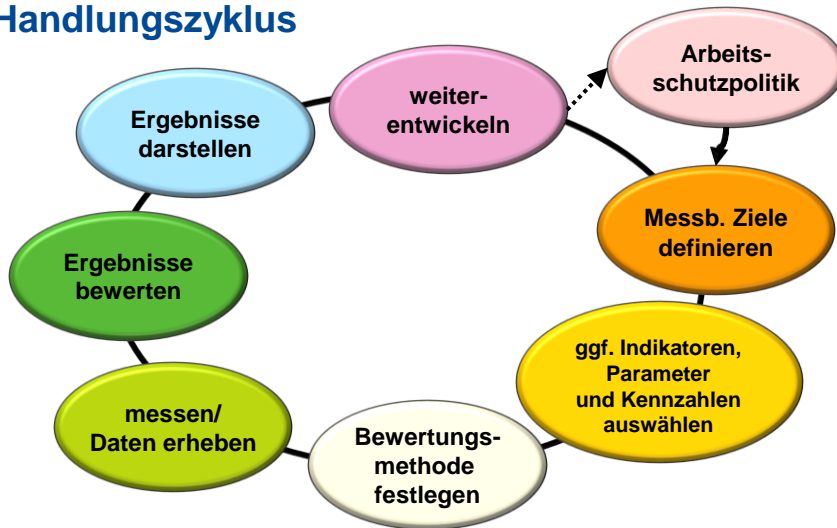


## Handlungszyklus



ID 040500

2

## Was ist ein Ziel?



© Jan Engel - Fotolia.com

Ein Vorhaben ist ehrenwert...  
aber kein Ziel.

Ein Ziel ist ein angestrebter, zukünftiger **Zustand**, der nach Inhalt, Zeit und Ausmaß genau bestimmt ist.

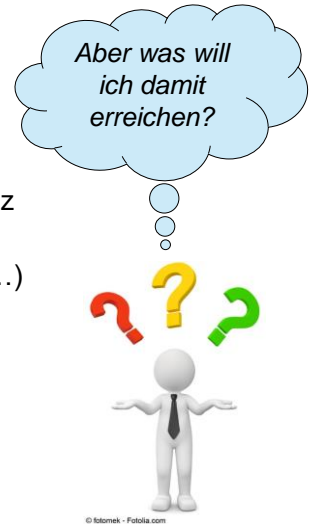
Quelle: QM-Lexikon auf [www.quality.de](http://www.quality.de)

ID 013271

3

## Schnell gefunden: Projekte und Maßnahmen

- Aktions- oder Schwerpunktprogramme im Betrieb (Lärmaktionstag, Gesundheitstag, Hautschutztag, Rückenschule...)
- Mitarbeiter und/oder Führungskräfte schulen
- Steigerung der Motivation zu Sicherheit und/oder Gesundheitsschutz (Vergabe eines Pokals, Ideenwettbewerb, ...)
- Kataster anlegen/vervollständigen (Gefahrstoffe, Lärm, Maschinen...)
- Umbau-/Investitionsmaßnahmen („neue Absaugung“)
- mehr Ersthelfer/Sicherheitsbeauftragte gewinnen und ausbilden
- ...



ID 013272a

4

## Was unterscheidet Ziele und Maßnahmen?

### Ziel

- ... etwas, worauf jemandes Handeln, Tun o.Ä. ganz bewusst gerichtet ist,
- was jemand als Sinn und Zweck, angestrebtes *Ergebnis seines Handelns*, Tuns zu erreichen sucht (Zitat: [www.Duden.de](http://www.Duden.de))

### Maßnahmen

- sind immer Tätigkeiten (Handeln, Tun ...)
- dienen dazu, ein Ziel zu erreichen
- meist gibt es je Ziel mehrere / verschiedene Maßnahmen

ID 070852

5

## Ziele

**Ziele** müssen **SMART** sein:

- **S**pezifisch
- **M**essbar
- **A**ktuell
- **R**ealistisch
- **T**erminiert

**Dann sind sie akzeptabel!**



ID 017230

6

## Kennzahlen

- ermöglichen einen Vergleich (zwischen Ausgangspunkt und zu erreichendem Endpunkt oder zwischen verschiedenen Organisationseinheiten)
- sind Vorschrift (= Formel) zur Messung eines Beurteilungskriteriums

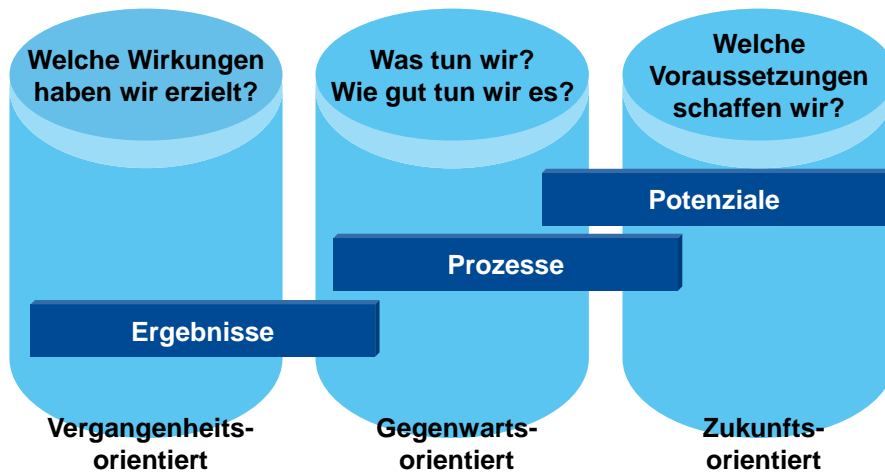
Die Messung kann erfolgen durch

- quantitative Erfassung (absolute Zahlen, Verhältniszahlen) oder
- qualitative Einstufung (Kategorien, Rangskala)

ID 070854

7

## Reaktive und proaktive Ziele und Kennzahlen



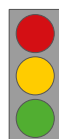
ID 050356

8

## Kennzahlen im Arbeitsschutz

### Messen von Wirkungen von Gefährdungen

- Unfallentwicklung
- Gesundheits- bzw. Krankheitsquoten
- ...



### Messen von Zuständen (z. B. Gefährdungen)

- Anzahl Arbeitsplätze bzw. Beschäftigte mit Gefährdungen
- Anzahl Arbeitsplätze bzw. Beschäftigte mit Handlungsbedarf...

### Messen von Aufwand zur Prävention

- Schulungstage pro Mitarbeiter/Mitarbeiterin
- Investitionen für den Arbeitsschutz
- ...

Wirkungskennzahlen:  
vergangenheitsorientiert

Zustandskennzahlen:  
gegenwartsorientiert

Voraussetzungskennzahlen:  
zukunftsorientiert

ID 015323

9

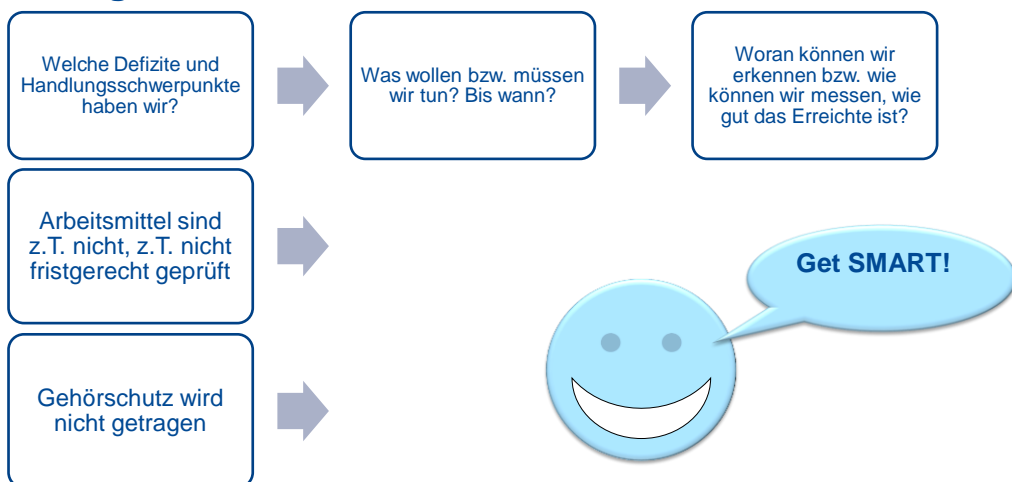
## Vertiefung zum Thema Kennzahlen:

- [BAuA-Forschungsbericht 959](#)

ID 050777

10

## Zielfindung einfach, z. B. für Kleinbetriebe:



ID 070855

11

## Umgang mit Zielen

### Ziele „herunterbrechen“:

- Unternehmen
- Werk
- Abteilung
- Bereich



### Ziele „verankern“:

- Zielvereinbarungen mit Führungskräften treffen
- Ziele schriftlich festhalten
- Zielerreichung überwachen



### Ziele „dynamisch verfolgen“:

- im Auge behalten, nachhaken
- ggf. rechtzeitig unterstützen
- Prozess ggf. durch Anreize fördern



ID 070853